

## **GENERELLE BETINGELSER**

### **1 GENERELT**

1.1.1 Disse betingelser regulerer avtaleforholdet mellom Kvitåvatn Fjellstue (Kvitåvatn) og Kunden.

### **2. DEPOSITUM OG BETALING**

2.1 **I vinterperioden** (fra og med 1. desember til og med påske)

2.1.1 Ved bestilling betales 10 % i depositum, dog minimum 500 NOK. Restbeløpet betales senest 30 dager før avtalt ankomst.

2.1.2 Særlig for gruppebookinger

2.1.2.1 En booking anses som en gruppebooking når det bestilles og betales for et opphold for minst 20 personer samlet.

2.1.2.2 Ved gruppebooking betales 30 % i depositum. Restbeløpet betales senest 30 dager før avtalt ankomst.

2.2 **I sommerperioden** (fra og med dagen etter 2. påskedag til og med 30. november)

2.2.1 Betaling skal skje senest 48 timer før avtalt ankomst.

2.2.2 I sommerperioden kreves ikke depositum, med mindre det er snakk om gruppebookinger Som beskrevet nedenfor.

2.2.3 Særlig for gruppebookinger

2.2.3.1 Ved gruppebookinger betales 30 % i depositum. Restbeløpet betales senest 30 dager før avtalt ankomst.

### **3. KUNDENS AVBESTILLING**

3.1 Avbestilling skal skje ved skriftlig henvendelse til Kvitåvatn på følgende e-postadresse: [kvitaavatn@kvitaavatn.no](mailto:kvitaavatn@kvitaavatn.no)

3.2 Kundens avbestilling skal uansett årsak skje så tidlig som mulig.

3.3 **I vinterperioden**

3.3.1 Avbestilling kan skje inntil 30 dager før avtalt ankomst. Depositum tilbakebetales ikke.

3.3.2 Ved avbestilling mellom 14 og 30 dager før avtalt ankomst kreves 50 % av det avtalte beløpet. Ved avbestilling mindre enn 14 dager før ankomst kreves hele det avtalte beløpet. Dette gjelder også ved delvis avbestilling.

### 3.4 I sommerperioden

- 3.4.1 Avbestilling kan skje inntil 48 timer før avtalt ankomst.
- 3.4.2 Ved avbestilling mindre enn 48 timer før avtalt ankomst skal hele det avtalte beløpet for oppholdet betales. Dette gjelder også for delvis avbestilling.

### 3.5 Særlig for gruppebookinger

- 3.5.1 Avbestilling kan skje inntil 30 dager før avtalt ankomst. Depositum tilbakebetales ikke.
- 3.5.2 Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avtalt ankomst skal hele det avtalte beløpet for oppholdet betales. Dette gjelder også ved delvis avbestilling.

### 3.6 Avbestillingsforsikring

- 3.6.1 Vi anbefaler at du som kunde tegner en reise- og/eller avbestillingsforsikring som dekker dine utgifter i tilfelle avbestilling fra din side for tilfellene under punkt 3.

## 4. SÆRLIGE VILKÅR FOR AVBESTILLING SOM FØLGE AV FORHOLD UTENFOR PARTENES KONTROLL

- 4.1 Ved avbestilling i vinterperioden, uansett om dette skjer av Kvitåvatn eller Kunden, mindre enn 14 dager før avtalt ankomst som følge av utenforliggende forhold som er utenfor Kvitåvatn eller kundens kontroll (f. eks streiker, manglende transportmulighet, dødsfall eller sykdom i familien, lovgivningsmessige eller administrative begrensninger i reisefrihet, adgangsforbud, innreiseforbud eller grensestenging eller hel eller delvis nedstenging av Gaustablikkområdet, pandemi mv.) skal hele det avtalte beløpet for oppholdet betales av kunden.
- 4.2 Ved avbestilling i vinterperioden mellom 14 og 30 dager før avtalt ankomst, skal Kunden betale 50 % av det avtalte beløpet for oppholdet.
- 4.3 Ved avbestilling i vinterperioden inntil 30 dager før avtalt ankomst tilbakebetales ikke depositum.
- 4.4 Ved avbestilling i sommerperioden mindre enn 48 timer før avtalt ankomst, skal hele det avtalte beløpet for oppholdet betales av kunden.
- 4.5 Ved avbestilling av gruppebookinger inntil 30 dager før avtalt ankomst tilbakebetales ikke depositum.
- 4.6 Ved avbestilling av gruppebookinger mindre enn 30 dager før avtalt ankomst skal hele det avtalte beløpet for oppholdet betales av Kunden.
- 4.7 Vi anbefaler at du som kunde tegner en reise- og/eller avbestillingsforsikring som dekker dine utgifter i tilfelle avbestilling for tilfellene under punkt 4.

## **5. Kvitåvatns ANNULERINGSRETT OG ANSVARFRASKRIVELSE**

- 5.1 Såfremt Kvitåvatn annullerer en booking grunnet omstendigheter utelukkende knyttet til Kvitåvatns forhold, vil kunden få tilbakebetalt det beløp som er betalt for bookingen.
- 5.2 Kvitåvatn kan for øvrig ikke gjøres erstatningsansvarlig for Kundens omkostninger i forbindelse med en annullering, herunder særlige omkostninger til reise, skileie og skipass, alternativ overnatting, bespisning mv.