

GENERELLE BETINGELSER

1 GENERELT

1.1 Disse betingelser regulerer aftaleforholdet mellem Kvitåvatn Fjellstue (Kvitåvatn) og Kunden.

2 DEPOSITUM OG BETALING

2.1 I vinterperioden (fra og med den 1. december til og med påske)

2.1.1 Ved bestilling betales 10 % i depositum, dog min. 500 NOK. Restbeløbet betales senest 30 dage før aftalt ankomst.

2.1.2 Særligt for gruppebookinger

2.1.2.1 En booking anses som en gruppebooking, når der bestilles og betales for et ophold for mindst 20 personer samlet.

2.1.2.2 Ved gruppebooking betales 30 % i depositum. Restbeløbet betales senest 30 dage før aftalt ankomst.

2.2 I sommerperioden (fra og med dagen efter 2. påskedag til og med den 30. november)

2.2.1 Betaling skal ske senest 48 timer før aftalt ankomst.

2.2.2 I sommerperioden opkræves der ikke depositum, medmindre der er tale om gruppebookinger som beskrevet nedenfor.

2.2.3 Særligt for gruppebookinger

2.2.3.1 Ved gruppebooking betales 30 % i depositum. Restbeløbet betales senest 30 dage før aftalt ankomst.

3 KUNDENS AFBESTILLING

3.1 Afbestilling skal ske ved skriftlig meddelelse herom til Kvitåvatn på følgende e-mail: kvitaavatn@kvitaavatn.no.

3.2 Kundens afbestilling skal uanset hvad ske hurtigst muligt.

3.3 I vinterperioden

3.3.1 Der kan ske afbestilling indtil 30 dage før aftalt ankomst. Depositum tilbagebetales ikke i denne situation.

3.3.2 Ved afbestilling mellem 14 og 30 dage før aftalt ankomst opkræves 50 % af det aftalte vederlag. Ved afbestilling mindre end 14 dage før ankomst opkræves hele det aftalte vederlag. Dette gælder også ved delvis afbestilling.

3.4 I sommerperioden

3.4.1 Der kan ske afbestilling indtil 48 timer før aftalt ankomst.

3.4.2 Ved afbestilling mindre end 48 timer før aftalt ankomst skal hele det aftalte vederlag for opholdet betales. Dette gælder også ved delvis afbestilling.

3.5 Særligt for gruppebookinger

3.5.1 Der kan ske afbestilling indtil 30 dage før aftalt ankomst. Depositum tilbagebetales ikke.

3.5.2 Ved afbestilling mindre end 30 dage før aftalt ankomst skal hele det aftalte vederlag for opholdet betales. Dette gælder også ved delvis afbestilling.

3.6 Afbestillingsforsikring

3.6.1 Vi ANBEFALER, at du som Kunde tegner en rejse- eller afbestillingsforsikring, som dækker dine udgifter i tilfælde af afbestilling fra din side, i de under dette punkt 3 angivne situationer.

4 SÆRLIGE VILKÅR I FORBINDELSE MED AFBESTILLING SOM FØLGE AF FORHOLD UDEN FOR PARTERNES KONTROL

4.1 Ved afbestilling i vinterperioden, uanset om dette sker af Kvitåvatn eller Kunden, mindre end 14 dage før aftalt ankomst som følge af udefrakommende forhold, der er uden for Kvitåvatn eller Kundens kontrol (f.eks. strejker, manglende transport mulighed, dødsfald eller sygdom i familien, lovgivningsmæssige eller administrative begrænsninger i rejsefrihed, adgangsforbud, indrejseforbud eller grænselukning til Norge eller hel eller delvis nedlukning af Gaustablikk området, pandemi mv.) skal hele det aftalte vederlag for opholdet betales af Kunden.

4.2 Ved afbestilling i vinterperioden mellem 14 og 30 dage før aftalt ankomst, skal Kunden dog alene betale 50 % af det aftalte vederlag for opholdet.

4.3 Ved afbestilling i vinterperioden indtil 30 dage før aftalt ankomst tilbagebetales depositum ikke.

4.4 Ved afbestilling i sommerperioden mindre end 48 timer før aftalt ankomst skal hele det aftalte vederlag for opholdet betales af Kunden.

4.5 Ved afbestilling af gruppebookinger indtil 30 dage før aftalt ankomst tilbagebetales depositum ikke.

4.6 Ved afbestilling af gruppebookinger mindre end 30 dage før aftalt ankomst skal hele det aftalte vederlag for opholdet betales af Kunden.

4.7 Vi ANBEFALER, at du som Kunde tegner en rejse- eller afbestillingsforsikring, som dækker dine udgifter i tilfælde af afbestilling, i de under dette punkt 4 angivne situationer.

5 KVITÅVATNS ANNULATIONSRET OG ANSVARFRASKRIVELSE

5.1 Såfremt Kvitåvatn annullerer en booking grundet omstændigheder udelukkende relateret til Kvitåvatns forhold, vil Kunden få tilbagebetalt det beløb, som er betalt for bookingen.

5.2 Kvitåvatn kan ikke i øvrigt gøres erstatningsansvarlig for Kundens omkostninger i forbindelse med en annulation, herunder særligt omkostninger til rejse, skileje og pas, alternativ overnatning, bespisning mv.